ALGEMENE VOORWAARDEN HOGE HEEREN B.V.(KvK nr. 96057858)

1. **Definities** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Hoge Heeren B.V.**: Hoge Heeren B.V., in de hoedanigheid van opdrachtnemer, gevestigd te Woerden, Jan de Bakkerstraat 52, 3441 EE, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 96057858.
- **Opdrachtgever**: degene met wie Hoge Heeren in de hoedanigheid van consument of in de hoedanigheid van ondernemer een overeenkomst tot koop/aanneming van werk heeft gesloten, alsmede degene aan wie Hoge Heeren een offerte heeft uitgebracht.
- **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tot (ver)koop en/of aanneming van werk en iedere overeenkomst van opdracht die tussen Opdrachtgever en Hoge Heeren tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

2. **Toepasselijkheid algemene voorwaarden** 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Hoge Heeren en Opdrachtgever, waarop Hoge Heeren deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. 2.3. Indien Hoge Heeren deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan Opdrachtgever ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Hoge Heeren hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn. 2.4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Hoge Heeren dit uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. 2.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Hoge Heeren zullen dan in overleg treden en de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen met nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen. 2.6. Indien onduidelijkheid bestaat of een situatie niet is geregeld omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.

3. **Offertes en totstandkoming van de overeenkomst** 3.1 Tenzij anders aangegeven zijn alle door Hoge Heeren B.V. gemaakte offertes vrijblijvend en gedurende 30 dagen geldig. Offertes voor brand, storm en waterschade worden slechts tegen betaling afgegeven, tenzij de opdracht wordt uitgevoerd door Hoge Heeren B.V. 3.2 Hoge Heeren B.V. is slechts aan de offerte gebonden indien de

aanvaarding hiervan door Opdrachtgever zonder voorbehoud of wijziging binnen de gestelde geldigheidsduur aan Hoge Heeren B.V. is bevestigd. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van Opdrachtgever van de door Hoge Heeren B.V. (elektronisch) verzonden offerte. 3.3 Indien de aanvaarding door Opdrachtgever (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Hoge Heeren B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Hoge Heeren B.V. schriftelijk anders verklaart. 3.4 Een samengestelde offerte verplicht Hoge Heeren B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs. 3.5 Een offerte omvat niet het herstel van verborgen gebreken en al dat wat niet van tevoren vast te stellen is, tenzij anders overeengekomen. 3.6 Indien het aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Hoge Heeren B.V. gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of (lever)termijnen aan te passen. 3.7 De inhoud van alle informatie/documenten behorende bij het aanbod, zoals getoonde en/of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Hoge Heeren B.V. is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend. 3.8 Indien op basis van het aanbod geen overeenkomst tot stand komt, dienen al de bijbehorende documenten binnen 8 dagen na een daartoe door Royaal Vastgoed Onderhoud gedaan verzoek door Opdrachtgever en voor rekening en risico van Opdrachtgever te worden geretourneerd aan het adres van Hoge Heeren B.V.

4. **Prijzen** 4.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt dan berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van Hoge Heeren B.V. 4.2 De door Hoge Heeren B.V. opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting, alsmede exclusief eventuele leverings-, reis- en verblijfkosten of andere (on)kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 4.3 Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen. 4.4 Hoge Heeren B.V. heeft het recht voor aanvang van de werkzaamheden betaling van een voorschot te eisen dat gelijk is aan 25 tot 50% van de op dat moment berekende, totale betalingsverplichting van Opdrachtgever. Gedurende de uitvoering van de opdracht kan Hoge Heeren B.V. een tweede of derde voorschot eisen. 4.5 Hoge Heeren B.V. is bevoegd om wijzigingen in kostprijsfactoren betreffende de overeenkomst, zoals onder meer prijzen van (grond)stoffen, hulpmiddelen, arbeidskosten, energiekosten, transportkosten, verzekeringspremies, valutakoersen, belastingen, heffingen of andere

overheidsmaatregelen aan Opdrachtgever door te berekenen. Bij een eventuele prijswijziging zal Hoge Heeren B.V. Opdrachtgever daaromtrent berichten. 4.6 Opdrachtgever heeft na kennisgeving van de aanpassing van de prijzen, zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel, het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de aanpassing van de bedongen prijs door Hoge Heeren B.V. binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Ontbinding door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden binnen één (1) week na kennisgeving van een aanpassing van de prijs. Indien Opdrachtgever de overeenkomst niet binnen één (1) week na kennisgeving omtrent aanpassing van de prijs schriftelijk heeft ontbonden, worden Partijen geacht omtrent de door Hoge Heeren B.V. meegedeelde prijsverhoging overeenstemming te hebben bereikt. 4.7 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één (1) maand kunnen de door Opdrachtgever verschuldigde kosten periodiek (wekelijks) in rekening worden gebracht.

5. **Verplichtingen van Opdrachtgever** 5.1 Opdrachtgever is gehouden Hoge Heeren B.V. tijdig alle informatie te verstrekken, welke Hoge Heeren B.V. naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening en bouwkundige informatie), waarbij Hoge Heeren B.V. mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door Opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Hoge Heeren B.V. verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. 5.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Hoge Heeren B.V. tijdig en kosteloos kan beschikken: - over de voor het uitvoeren van de diensten benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld bouwvergunningen en ontheffingen); - over het gebouw, het terrein of het water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd en toegang tot een toiletvoorziening; - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwmaterialen, machines en andere hulpmiddelen; - aarde en randaarde, een ventilatiekanaal voor een ventilatie en over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water; - over schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar. 5.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hoge Heeren B.V. zijn verstrekt, heeft Hoge Heeren B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten - volgens de gebruikelijke tarieven van Hoge Heeren B.V. - bij Opdrachtgever in rekening te brengen. 5.4 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door derden te verrichten diensten, welke niet tot de met de Hoge Heeren B.V. overeengekomen diensten behoren, zodanig en zo tijdig

worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. 5.5 Indien de prijs wordt vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie), is opdrachtgever gehouden periodiek voor het aantal gewerkte uren te tekenen. Op basis van de uren waarvoor getekend is en het gebruikelijke uurtarief van Royaal Vastgoed Onderhoud wordt de prijs bij Opdrachtgever in rekening gebracht, welke prijs Opdrachtgever verplicht is te betalen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van Opdrachtgever ter zake van de met Hoge Heeren B.V. gesloten overeenkomst. 5.6 Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door: - onjuistheden in de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens; - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld; - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (bijvoorbeeld asbest) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; \ - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; - onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen; - onjuistheden in de opgedragen diensten. - schade aan de (on)roerende zaak van Opdrachtgever, die is ontstaan door lekkage en/of andere (weers)omstandigheden, ondanks de deugdelijke voorzorgsmaatregelen die Hoge Heeren B.V. getroffen heeft (zoals het afdekken met zeil);

6. **Uitvoering van de overeenkomst** 6.1 Hoge Heeren B.V. is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd. Daarbij neemt Hoge Heeren B.V. de van toepassing zijnde voorschriften in acht. De reikwijdte van de verplichtingen van Hoge Heeren B.V. is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van Opdrachtgever c.q. van de door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden. 6.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hoge Heeren B.V. het recht diensten te laten verrichten door derden. Zulks voor rekening van Opdrachtgever. 6.3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Hoge Heeren B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. 6.4 Indien de uitvoering van de overeengekomen diensten of levering van zaken onmogelijk wordt, doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd teniet gaat of verloren raakt zonder dat dit aan Hoge Heeren B.V. kan worden toegerekend, dan blijft Hoge Heeren B.V. gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grond van verrichte diensten en gemaakte kosten. 6.5 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Hoge Heeren B.V. te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te vermelden of te verwijderen en is het Opdrachtgever niet

toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Hoge Heeren B.V. openbaar te maken of te verveelvoudigen.

7. **Termijnen** 7.1 De overeenkomst tussen Hoge Heeren B.V. en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. 7.2 Indien enige door R Hoge Heeren B.V. opgegeven termijn wordt overschreden en deze niet veroorzaakt wordt door later geleverde materialen, is Hoge Heeren B.V. ter zake pas in verzuim nadat Opdrachtgever Hoge Heeren B.V. schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Hoge Heeren B.V. een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

8. **Meer- en minderwerk** 8.1 Door Opdrachtgever mogen er na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met R Hoge Heeren B.V., alsnog wijzigingen worden aangebracht in de (uitvoering van de) overeenkomst, mits de wijzigingen door Opdrachtgever schriftelijk aan Hoge Heeren B.V. worden gemeld, vóórdat Hoge Heeren B.V. een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen Hoge Heeren B.V. en Opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat Hoge Heeren B.V. deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Indien de door Opdrachtgever gewenste wijzingen naar het oordeel van Hoge Heeren B.V. een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, is Hoge Heeren B.V. gerechtigd op deze grond de overeenkomst met Opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Hoge Heeren B.V. is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van Opdrachtgever. 8.2 Indien Hoge Heeren B.V. de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is Opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Hoge Heeren B.V. te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van Opdrachtgever ter zake van de met Hoge Heeren B.V. gesloten overeenkomst. 8.3 Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, eventueel - in verband met werkzaamheden elders - met tussenpozen van inactiviteit, zullen de door Hoge Heeren B.V. opgegeven termijnen worden verlengd met de periode

van de vertraging, inclusief de tijd die met de inactiviteit gepaard gaat. Hoge Heeren B.V. is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever. 8.4 Indien Hoge Heeren B.V. voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever. Hoge Heeren B.V. zal Opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de werkzaamheden, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten. 8.5 Indien Opdrachtgever niet binnen vier (4) werkdagen na de ontvangst van de in lid 4 bedoelde mededeling van Hoge Heeren B.V. heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt Opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is Opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Hoge Heeren B.V. te voldoen.

9. **Betaling en betalingsvoorwaarden** 9.1 Tenzij anders vermeld dient betaling voor Opdrachtgever steeds te geschieden binnen zeven (7) dagen na factuurdatum, op een door Hoge Heeren B.V. aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. 9.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan Hoge Heeren B.V. over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW. In alle andere gevallen is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is conform artikel 6:119a BW. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. 9.3 Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke kosten, die worden berekend volgens het ‘Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012’, voor rekening van voormelde Opdrachtgever, onverminderd de aan Hoge Heeren B.V. overige toekomende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming. 9.4 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever uitdrukkelijk dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur. 9.5 In het geval Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient hij dit op straffe van verval binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Hoge Heeren B.V. mede te delen. Het indienen van het bezwaar zal de betalingsverplichting van

Opdrachtgever niet opschorten. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Hoge Heeren B.V. verschuldigde.

10. **Opschorting en ontbinding van de overeenkomst** 10.1 Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Hoge Heeren B.V., niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Hoge Heeren B.V. gerechtigd - onverminderd alle overige aan Hoge Heeren B.V. toekomende rechten - de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Hoge Heeren B.V. is nagekomen. 10.2 Ook indien bij Hoge Heeren B.V. de gegronde vrees leeft dat Opdrachtgever zijn verplichting niet na zal kunnen komen, is Hoge Heeren B.V. gerechtigd de op hem rustende verplichting op te schorten. In dat geval geeft Hoge Heeren B.V. Opdrachtgever de gelegenheid om door middel van een verklaring zekerheid te stellen omtrent de nakoming van de op Opdrachtgever rustende verplichting. Indien Opdrachtgever hier niet binnen veertien (14) dagen na dagtekening van het verzoek van Hoge Heeren B.V. aan voldoet, heeft Hoge Heeren B.V. het recht om de overeenkomst te ontbinden. 10.3 Hoge Heeren B.V. heeft voorts, naast alle overige aan hem toekomende rechten, het recht de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien: - sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 16 van deze algemene bepalingen; - aan Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot Opdrachtgever toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen; - de onderneming van Opdrachtgever/ondernemer wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst. 10.4 Indien Opdrachtgever een geplaatste order/opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de diensten die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. 10.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van R Hoge Heeren B.V. op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Royaal Vastgoed Onderhoud de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

11. **Eigendomsvoorbehoud** 11.1 Alle door Hoge Heeren B.V. in het kader van de overeenkomst geleverde diensten en/of werken blijven eigendom van Hoge Heeren B.V. totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Hoge Heeren B.V. gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. 11.2 Door Hoge Heeren B.V. geleverde diensten en/of werken, die ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende diensten en/of werken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. 11.3 Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Hoge Heeren B.V. veilig te stellen. Voor zoveel als nodig verbindt Opdrachtgever zich er jegens Hoge Heeren B.V. bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.

12. **Geheimhouding** 12.1 Partijen zijn gehouden tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar en/of anderen hebben verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen informatie waarvan een der partijen heeft medegedeeld dat het vertrouwelijk is of informatie waaruit redelijkerwijs voortvloeit dat het vertrouwelijk geacht wordt te zijn. 12.2 Deze verplichtingen blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekkende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie. 12.3 Partijen zijn bij beëindiging van de overeenkomst ertoe gehouden alle uit hoofde van die overeenkomst verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken, databasebestanden en bedrijfsmiddelen, onverwijld te retourneren aan de oorspronkelijke eigenaar.

13. **Garantie** 13.1 Hoge Heeren B.V. zal ervoor zorgen dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd. 13.2 Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door Hoge Heeren B.V. te leveren zaken en diensten moeten uitdrukkelijk met Opdrachtgever zijn overeengekomen. De garantieverplichting van Hoge Heeren B.V. strekt zich niet verder uit dan tot de uitdrukkelijk gemaakte kwaliteitsbedingen of uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitsnormen. 13.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Hoge Heeren B.V. Opdrachtgever

of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe, indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Hoge Heeren B.V. geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera. 13.4 Ingeval door Opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Hoge Heeren B.V. kosteloos zorgdragen voor herstel of vervanging van de zaak c.q. voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen (koop)prijs. Een en ander ter keuze van Hoge Heeren B.V. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel. 13.5 De garantie van Hoge Heeren B.V. strekt zich niet verder uit dan de kosten van de reparatie, herleving, vervanging alsmede het opnieuw aanbrengen/plaatsen. De garantieduur wordt niet verlengd door herstel van het betreffende gebrek.

14. **Klachten** 14.1 Klachten over de door of namens zaken of verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever Hoge Heeren B.V., zijnde consument, zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking en door Opdrachtgever, zijnde ondernemer, zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld bij Hoge Heeren B.V.. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Royaal Vastgoed Onderhoud in staat is adequaat te reageren. 14.2 Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door Hoge Heeren B.V. geven Opdrachtgever, zijnde ondernemer, nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Hoge Heeren B.V. op te schorten. Opdrachtgever, zijnde consument, kan wel tot opschorting van zijn betalingsverplichting overgaan, echter het deel van de betaling dat achtergehouden wordt, dient in verhouding te staan tot het werk dat Hoge Heeren B.V. moet uitvoeren of tot de waarde van het product dat nog geleverd moet worden. 14.3 Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en ondergeschikte kleurafwijkingen van hout, bakstenen, cement e.d. Ook zijn er geen klachten mogelijk over schade, voortvloeiende uit een constructiefout (in het dak) en/of rot dak. Hoge Heeren B.V. neemt verder geen klachten in behandeling als het gaat om het terugkeren van aanslag na het reinigen van een dak. 14.4 Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van niet gevonden lekkages. Hoge Heeren B.V. heeft ter zake een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Ook zijn geen klachten mogelijk, wanneer die het gevolg zijn van het open liggen van het dak/de woning. 14.5 Opdrachtgever is

gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende diensten zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Bij constatering van gebreken of tekortkomingen aan de geleverde zaken, dient Opdrachtgever in overleg te treden met Hoge Heeren B.V. alvorens de geleverde zaken worden verwerkt of geplaatst. 14.6 Indien Hoge Heeren B.V. een klacht gegrond acht, is hij gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen. 14.7 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Hoge Heeren B.V. daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever. 14.8 Geen klachten zijn mogelijk bij dat als het dakbeschot niet is afgewerkt aan de binnenzijde doormiddel van raggelwerk en gipsplaten dat eventuele spijkers/schroeven doorkomen. Wanneer dat leidt tot werkzaamheden aan de binnenzijde van het dak (het wegwerken van de uitstekende spijkers), dat dan meerwerk is en de kosten ervan voor rekening van opdrachtgever zijn.

15. **Aansprakelijkheid en vrijwaring** 15.1 Hoge Heeren B.V. is jegens Opdrachtgever, zijnde consument, uitsluitend aansprakelijk voor schade, wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van Hoge Heeren B.V. of door Hoge Heeren B.V. ingeschakelde derden bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. 15.2 Hoge Heeren B.V. is niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever, zijnde ondernemer, (of derden) geleden of te lijden directe schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van Opdrachtgever (of derden) toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. 15.3 Hoge Heeren B.V. is jegens Opdrachtgever, zijnde ondernemer, nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door Hoge Heeren B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld. 15.4 Het in lid 2 en 3 gestelde lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Hoge Heeren B.V.. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt als één schadegeval/gebeurtenis. 15.5 Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Hoge Heeren B.V. of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor hij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn

beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Hoge Heeren B.V. afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat Royaal Vastgoed Onderhoud in verband met die verzekering draagt. Indien, om welke reden ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Hoge Heeren B.V. beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht. 15.6 Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan Opdrachtgever is gefactureerd, dient in voornoemde tekst voor “factuurwaarde” te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of het gangbare tarief dat aan Opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen. 15.7 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Hoge Heeren B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Hoge Heeren B.V. toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Tot directe schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de diensten van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW. 15.8 Opdrachtgever kan geen geslaagd beroep doen op de garantie, noch Hoge Heeren B.V. op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan: a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Hoge Heeren B.V. verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.; b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken; c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens Opdrachtgever aan Hoge Heeren B.V. verstrekte gegevens; d. door aanwijzingen of instructies van of namens Opdrachtgever; e. doordat door of namens Opdrachtgever reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Hoge Heeren B.V.; f. door een reeds, voor aanvang van de werkzaamheden van Hoge Heeren B.V., bestaande gevaarlijke, onveilige en/of ongezonde situatie op of aan het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk verricht moet worden (denk aan de aanwezigheid van asbest). g. door het verwijderen van daktrimmen op muuraansluitingen, waarbij schade is ontstaan in de vorm van het losraken van stenen. h. bij reiniging van een dak, waarbij schade is ontstaan door het binnen komen van water. i. door reeds, voor aanvang van de werkzaamheden van Hoge Heeren B.V., bestaande achterstallige

gebreken op en aan een dak. j. door coating van een dak, waarbij schade is ontstaan in de vorm van met elkaar verkleefde pannen. 15.9 Voorts is Hoge Heeren B.V. niet aansprakelijk indien een tekortkoming van hem het gevolg is van: a. arbeidsongeregeldheden; b. tekortschieten van hulppersonen; c. transportmoeilijkheden; d. brand en verlies van te leveren zaken; e. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden; f. gewelddadige of gewapende acties of g. storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur. 15.10 Opdrachtgever vrijwaart Hoge Heeren B.V. tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Hoge Heeren B.V. samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van opzet of grove schuld van Hoge Heeren B.V.

16. **Overmacht** 16.1 Hoge Heeren B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. 16.2 In geval van tijdelijke overmacht is Hoge Heeren B.V. gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan drie maanden duurt, kan Opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding. 16.3 In geval van blijvende overmacht is Hoge Heeren B.V. gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Hoge Heeren B.V. is ter zake jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. 16.4 Indien Hoge Heeren B.V. ten tijde van het ontstaan van de overmacht een deel van zijn verplichtingen heeft uitgevoerd of slechts een deel van zijn verplichtingen kan uitvoeren, heeft Hoge Heeren B.V. het recht Opdrachtgever voor de gedeeltelijke uitvoering afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever verplicht een dergelijke factuur te betalen alsof deze betrekking heeft op een afzonderlijke overeenkomst. 16.5 Onder overmacht wordt in ieder geval – maar niet limitatief – verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties; overheidsmaatregelen; werkstakingen; belemmeringen door derden; transportmoeilijkheden; door Partijen onvoorziene technische complicaties; stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden; brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Hoge Heeren B.V. welke niet voor risico van Hoge Heeren B.V. komen en de omstandigheid dat Hoge Heeren B.V. een prestatie

van een derde, die van belang is in verband met de door Hoge Heeren B.V. te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.

17. **Risico-overgang** Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van Opdrachtgever worden gebracht.

18. **Toepasselijk recht** 18.1 Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is. 18.2 De rechter in de vestigingsplaats van Hoge Heeren B.V. is, met uitsluiting van anderen, bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. 18.3 Hetgeen bepaald in het tweede lid van dit artikel doet niet af aan het recht van Opdrachtgever, zijnde natuurlijk persoon, de rechtbank te zijner woonplaats bevoegd te verklaren. 18.4 Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.